

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTTC
V/v chấn chỉnh việc nộp hồ sơ
mua, bán nhà ở xã hội

Tây Ninh, ngày tháng 4 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Công an các xã, phường;
- Các chủ đầu tư dự án nhà ở xã hội.

Căn cứ Chỉ thị số 34/CT-TTg ngày 11/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường minh bạch, phòng ngừa tiêu cực trong việc xét duyệt, mua - bán, cho thuê nhà ở xã hội và văn bản số 13732/BXD-QLN ngày 19/11/2025 của Bộ Xây dựng về việc chấn chỉnh việc nộp hồ sơ mua, bán nhà ở xã hội (đính kèm).

Để bảo đảm việc tiếp nhận hồ sơ mua, thuê mua nhà ở xã hội diễn ra trật tự, minh bạch, thuận lợi, đúng quy định pháp luật, **Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo** các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường, Công an các xã, phường trên địa bàn tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền được phân cấp tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời, hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ theo Chỉ thị số 34/CT-TTg và văn bản số 13732/BXD-QLN của Bộ Xây dựng, trong đó tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường và Công an các xã, phường trên địa bàn tỉnh:

a) Tăng cường công tác thông tin, truyền thông về chính sách nhà ở xã hội trên địa bàn để người dân nắm được chính sách, tránh bị lừa gạt.

b) Kiểm tra, xử lý các hành vi: môi giới trái phép, “cò mồi”, thu tiền đặt chỗ, thu phí “bảo đảm hồ sơ trúng”, rao bán “suất ngoại giao” trái quy định. Công bố công khai các tổ chức, cá nhân vi phạm để cảnh báo người dân.

2. Sở Xây dựng:

a) Đôn đốc các dự án nhà ở xã hội trên địa bàn đẩy nhanh tiến độ, sớm đưa dự án vào kinh doanh.

b) Công khai thông tin đối với tất cả các dự án đang triển khai trên địa bàn, tối thiểu 30 ngày trước khi nhận hồ sơ. Nội dung công khai bao gồm các thông tin: quy mô dự án, số lượng căn hộ, giá bán, giá thuê mua, thời gian, địa điểm phát hồ sơ, thời gian bắt đầu, kết thúc nhận hồ sơ,...

c) Hướng dẫn người dân chuẩn bị hồ sơ, giấy tờ chứng minh đối tượng, điều kiện đầy đủ, tránh phải bổ sung, đi lại nhiều lần.

d) Công khai danh sách người được mua, thuê mua nhà ở xã hội sau khi ký hợp đồng và cập nhật Danh sách các đối tượng được mua, thuê mua nhà ở xã hội lên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng phục vụ công tác hậu kiểm, tránh trùng lặp đối tượng.

đ) Tăng cường hậu kiểm và xử lý vi phạm: thường xuyên kiểm tra tình trạng quản lý, sử dụng nhà ở xã hội; xử lý nghiêm, thu hồi căn hộ đối với các trường hợp kê khai gian dối, chuyển nhượng trái quy định hoặc không đúng đối tượng.

e) Triển khai chỉ đạo của **Chủ tịch UBND tỉnh** tại Văn bản này đến các chủ đầu tư dự án nhà ở xã hội biết, thực hiện.

3. UBND các xã, phường:

a) Xác nhận đối tượng, thu nhập cho các đối tượng theo biểu mẫu của Thông tư số 32/2025/TT-BXD ngày 10/11/2025 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 05/2024/TT-BXD ngày 31 tháng 7 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng quy định chi tiết một số điều của Luật Nhà ở.

b) Phối hợp với Công an các xã, phường nơi có dự án và chủ đầu tư xây dựng phương án bảo đảm an ninh trật tự, phân luồng giao thông, tránh tình trạng tụ tập đông người, chen lấn.

4. Công an các xã, phường:

a) Xác nhận điều kiện về thu nhập cho đối tượng quy định tại khoản 5 Điều 76 của Luật Nhà ở trong trường hợp không có Hợp đồng lao động để được hưởng chính sách hỗ trợ về nhà ở xã hội theo mẫu số 05 ban hành kèm theo Thông tư số 32/2025/TT-BXD ngày 10/11/2025 của Bộ Xây dựng về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 05/2024/TT-BXD ngày 31 tháng 7 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng quy định chi tiết một số điều của Luật Nhà ở và theo quy định tại Điều 33 của Nghị định số 54/2026/NĐ-CP ngày 09/02/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định trong lĩnh vực nhà ở và thị trường bất động sản.

b) Phối hợp với UBND các xã, phường nơi có dự án và chủ đầu tư xây dựng phương án bảo đảm an ninh trật tự, phân luồng giao thông, tránh tình trạng tụ tập đông người, chen lấn.

5. Các chủ đầu tư dự án nhà ở xã hội:

a) Thực hiện nghiêm trình tự, thủ tục mua bán nhà ở xã hội theo quy định của pháp luật.

b) Công bố công khai các thông tin của dự án nhà ở xã hội trên trang thông tin của doanh nghiệp mình, đồng thời gửi các thông tin của dự án về Sở Xây dựng, UBND cấp xã nơi có dự án để công bố, đăng tải trên các kênh thông tin chính thống khác của địa phương theo quy định.

c) Đối với việc nộp hồ sơ trực tiếp, bố trí nhiều điểm tiếp nhận; phân chia theo khung giờ, ngày, hoặc theo khu vực dân cư, có biển hướng dẫn, có lực lượng hỗ trợ điều tiết, phân luồng để tránh tập trung tại một thời điểm.

Chủ đầu tư phải có phương án dự phòng khi số lượng người nộp hồ sơ vượt quá khả năng tiếp nhận.

Trường hợp cần thiết phải kéo dài thời gian tiếp nhận hồ sơ thì kịp thời thông báo công khai tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ, các phương tiện thông tin đại chúng và báo cáo cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tất cả những người đăng ký đều được tiếp nhận hồ sơ.

d) Khuyến khích ứng dụng công nghệ số: tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, xếp hàng điện tử, phát hồ sơ online để giảm tải lượng người đến trực tiếp.

6. Đối với người mua nhà ở xã hội:

a) Chủ động tìm hiểu quy định pháp luật để không bị lợi dụng, trục lợi.

b) Chủ động tìm hiểu thông tin về nhà ở xã hội trên địa bàn tại các kênh chính thống như: Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng, UBND cấp xã nơi có dự án, Báo và phát thanh, truyền hình Tây Ninh, trang thông tin chính thức của Chủ đầu tư.

c) Chỉ làm việc trực tiếp, theo sự hướng dẫn của cán bộ, nhân viên của chủ đầu tư; không **mua bán** qua “cò môi”, môi giới hay tin vào “suất ngoại giao”, “suất nội bộ”.

d) Chấp hành hướng dẫn của nhân viên hoặc lực lượng bảo vệ tại điểm nộp hồ sơ, không chen lấn, xô đẩy.

đ) Kê khai và chịu trách nhiệm về tính trung thực của hồ sơ đăng ký; chỉ nộp hồ sơ tại một dự án, không nhờ người khác đứng tên hộ hồ sơ.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh; Trưởng Công an các xã, phường; Các chủ đầu tư dự án nhà ở xã hội nghiêm túc triển khai các nội dung trên để bảo đảm chính sách nhà ở xã hội được thực hiện đúng mục tiêu và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, đề nghị các địa phương, các chủ đầu tư dự án nhà ở xã hội kịp thời phản ánh về Sở Xây dựng và các sở, ngành liên quan để xem xét tháo gỡ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT TU (b/c);
- CT, PCT.UBND tỉnh;
- CVP, PCVP.UBND tỉnh;
- Phòng KTTC;
- Lưu: VT, Thanh.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Thanh